

Stihl Trygghetsforsikring

Forkjøpsinformasjon

Gjelder f.o.m. 01.09.2016



Her oppgis informasjon som forsikringsgiver i henhold til lov plikter å oppgi før kjøp av forsikring finner sted. Informasjonen gis til deg som kunde for at du enklere skal kunne bestemme deg for om du vil tegne forsikringen. Fullstendig informasjon om hva forsikringen dekker, finner du i forsikringsvilkårene.

Forsikringen i korte trekk

Forsikringen dekker:

- plutselig og uforutsett fysisk skade av indre eller ytre årsaker, som inntreffer i forsikringsperioden og fører til at forsikringsobjektets funksjon forverres,
- skade som følge av lynnedslag samt
- tyveri av forsikringsobjektet i løpet av forsikringsperioden.

Forsikringen dekker det avdraget for avskrivning og egenandel som betales i henhold til den forsikredes [hjem- og boligforsikringen](#).

Dersom skaden omfattes av Stihl Trygghetsforsikring, og [hjem- og boligforsikringen](#) / bedriftsforsikringen ikke dekker beløpet, eller dersom slik forsikring ikke er tegnet, dekker Stihl Trygghetsforsikring hele beløpet. Skadebeløpet må dog overstige 300 kr for å kunne omfattes av forsikringen.

Hvem gjelder forsikringen for?

Stihl Trygghetsforsikring gjelder for den privatpersonen eller juridiske personen som er oppgitt i forsikringsbeviset.

Eksempler på hva forsikringen ikke dekker

Stihl Trygghetsforsikring dekker ikke:

- skade som kan erstattes gjennom selgers reparasjonsgaranti eller annen garanti, eller for skade der ansvar foreligger i henhold til gjeldende forbrukerkjøpslov.
- skade som består i eller skyldes slitasje eller mangelfullt vedlikehold,
- skade forårsaket av grov uaktsomhet,
- skade av mindre art (for eksempel riper og skrammer) som ikke påvirker objektets egnethet for bruk,
- kostnader som dekkes av annen forsikring eller
- skade, tyveri eller tap som har inntruffet mens forsikringsobjektet ikke har vært under tilsyn på offentlig sted der andre personer enn forsikringstakeren har hatt tilgang til området, med mindre utstyret er beregnet på slik bruk. Dette gjelder kun dersom den forsikrede er en juridisk person.

Sikkerhetsforskrifter

Forsikringsobjektet skal håndteres med normal aktsomhet og i samsvar med produsentens aktsomhets- og sikkerhetsforskrifter, slik at skade forebygges så langt det er mulig. Dersom kravet til aktsomhet ikke har blitt fulgt, kan erstatningsbeløpet reduseres eller bortfalle fullstendig.

Viktig

Forsikringsobjektet skal ikke etterlates uten tilsyn på steder der andre personer enn forsikringstakeren har tilgang til området, med mindre utstyret er beregnet på slik bruk.

Bindingstid/premieinnbetaling

Forsikringen trer i kraft fra og med den datoen som er angitt i forsikringsbeviset. Forsikringen tegnes for ett (1) år om gangen og kan fornyes med opptil åtte (8) år fra og med opprinnelig kjøpsdato.

Egenandel

Forsikringen gjelder uten egenandel.

Behandling av personlig informasjon

Forsikringsgiveren forplikter seg til å behandle forsikringstakerens personopplysninger i samsvar med personvernlovens bestemmelser. Formålet med behandlingen av disse personopplysningene er å oppfylle avtaleforpliktelsene overfor forsikringstakeren.

Personopplysningene brukes dessuten i forbindelse med markeds- og kundeanalyse, forretnings- og metodeutvikling, markedsføring og annen service.

Personopplysningene vil kunne behandles av andre selskaper som forsikringsgiveren samarbeider med i utførelsen av oppdraget forsikringsgiveren har fra forsikringstakeren.

Dersom du har spørsmål om dette, kan du kontakte:

personoppgiftsombud@amtrustgroup.com

Angrerett

Dersom kjøpet av forsikringen er foretatt via kundeservice eller nettbutikk, gjelder loven om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler (angrerettsloven). Den gir deg 14 dagers angrerett fra det tidspunktet du kjøpte forsikringen.

Forsikringsgiver og formidler

Forsikringsgiver er AmTrust International Underwriters DAC, som i Norden representeres av AmTrust Nordic AB.

Forsikringsformidler er Arctic Seals AB, Box 5082, SE-121 16 Johanneshov, Sverige. Tlf. +47 23652365, e-post info@arctic.se www.arctic.se.

Skademelding

Skade meldes til Arctic eller til din forhandler. Sørg for å melde skaden så fort som mulig, og meld saken til politiet dersom det gjelder tyveri eller tap av produktet.

Dersom vi ikke oppnår enighet

Dersom forsikringstakeren ikke er enig i beslutningen som er fattet i forbindelse med skaden, kan beslutningen overprøves av forsikringsgiveren ved at forsikringstakeren kontakter AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, SE-111 47 Stockholm, tlf. +46 8 440 38 20.

For privatpersoner er det også mulig å få en eventuell tvist lagt frem for Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, SE-101 23 Stockholm, telefon +46 8 555 017 00. Forsikringstakeren har også mulighet til reise søksmål mot forsikringsgiveren ved vanlig domstol.

Ved klage som gjelder behandling av forsikringsaken, kontakt AmTrust på ovenstående adresse eller skriv til klagomal@amtrustgroup.com.