

Personvernerklæring

Personopplysninger er opplysninger som kan knyttes til en identifisert eller identifiserbar person som for eksempel navn, adresse, fødselsnummer, e-postadresse og/eller bilnummer. Slike opplysninger kan være nødvendig for oss å behandle for at vi skal kunne betjene deg som kunde.

Distribusjon skjer gjennom våre meglere. Vi behandler personopplysninger som er nødvendig for å tilby våre kunder forsikringstjenester. Eksempelvis når en person som er omfattet av dekning får en skade, trenger vi personopplysninger om den skadelidte slik at vi kan oppfylle den forpliktelsen vi har gjennom forsikringsavtalen. Det er frivillig å gi fra seg personopplysninger, men uten nødvendige personopplysninger vil vi ikke kunne beregne en korrekt erstatning på en eventuell skade.

Protector Forsikring ASA behandler personopplysninger i overensstemmelse med gjeldende personvernregelverk. Personvernet ditt er viktig for oss, og vi har stort fokus på å sørge for at personopplysningene dine blir behandlet etter prinsippene om konfidensialitet, integritet, tilgjengelighet og robusthet.

Vi gjør oppmerksom på at det ikke anbefales å sende sensitive personopplysninger eller fødselsnummer ved bruk av e-post, uten at innholdet er kryptert.

[Se vår cookie policy for informasjon om vår bruk av informasjonskapsler.](#)

Hvorfor og hvordan behandler vi personopplysninger?

Formålet med vår behandling av dine personopplysninger er å identifisere deg som kunde, og oppfylle forsikringsavtalen du har med oss. Vår behandling av personopplysninger er håndtert av våre dyktige og kompetente medarbeidere. Vi benytter oss av fagsystemer med tilstrekkelig sikkerhet for å oppbevare og behandle dine personopplysninger.

Det er kun et utvalg personer som behandler og har tilgang til eventuelle sensitive opplysninger i fagsystemene våre. Fysiske sensitive personopplysninger låses inn på sikkert område når de ikke er til behandling hos saksbehandler.

Alle ansatte i Protector Forsikring ASA er underlagt taushetsplikt. Den ansatte er pålagt taushetsplikt både overfor eksterne personer og virksomheter, samt internt mellom kollegaer. Taushetsplikten opphører ikke ved tilfeller der ansettelsesforholdet avsluttes.

Hvilke personopplysninger behandler Protector Forsikring?

Opplysninger som behandles hos Protector Forsikring ASA kan kategoriseres slik:

- Administrative opplysninger som navn, adresse, telefonnummer, e-postadresse og fødselsnummer

- Opplysninger om forsikret risiko og dekningsomfang
- Helseopplysninger
- Skadeopplysninger som er nødvendig for å avgjøre krav om utbetaling under en forsikring
- Opplysninger om tredjeperson som følge av dens tilknytning til en forsikring, for eksempel begunstiget

Hvilke behandlingsgrunnlag benytter Protector Forsikring seg av?

Visse personopplysninger er nødvendig å behandle for å oppfylle en kontrakt med deg. Dette gjelder blant annet navn og kontaktinformasjon.

Dersom en avtale mellom deg og oss krever at vi behandler helseopplysninger eller andre sensitive personopplysninger om deg vil vi i forkant av behandlingen innhente ditt samtykke. Du kan når som helst trekke tilbake ditt samtykke, og behandlingen av personopplysningene vil ha opphøre. Behandlingen av dine personopplysninger som fant sted når samtykket var aktivt vil ikke bli påvirket av tilbaketrekkingen. Vi vil imidlertid slette de aktuelle personopplysningene dersom vi ikke har andre legitime grunner til å fortsette oppbevaringen.

Vi vil i visse tilfeller benytte oss av fullmakter ved innhenting av personopplysninger om deg fra eksterne parter som for eksempel sykehus. Du vil i disse tilfeller motta et fullmaktsskjema hvor formålet med behandlingen fremkommer. Fullmakten begrenser behandlingen til kun å omfatte de opplysningene som er nødvendige for at Protector Forsikring ASA skal kunne oppfylle avtalen med deg. Vi vil ikke innhente personopplysninger fra andre enn den registrerte selv uten at den registrerte blir gjort oppmerksom på det.

Hvem utleverer vi personopplysninger til?

Vi kan bare utlevere personopplysninger til tredjeparter dersom personvernregelverket tillater dette. Du vil bli informert dersom vi utleverer personopplysninger om deg til en tredjepart.

Personopplysningene dine kan bli utlevert til Sentralt skaderegister (FOSS). Dette registeret er felles for forsikringsbransjen og formålet er å forhindre/begrense forsikringssvindel, samt sikre en ensartet risikobedømmelse.

Personopplysninger kan bli utlevert til offentlige myndigheter, dersom dette følger av lovbestemt opplysningsplikt eller utleveringsplikt.

I visse tilfeller vil det være nødvendig for oss å utlevere personopplysninger om deg for å kunne oppfylle vår avtale med deg som forsikringstaker. Dette gjelder for eksempel bruk av spesialist der det er behov for å få din skade vurdert av en med særlig kompetanse på området. Vedkommende vil i så tilfelle være underlagt taushetsplikt og bli instruert til å slette opplysningene når behovet opphører.

Dersom det er nødvendig for oss å benytte en databehandler, vil databehandleren kun behandle personopplysningene etter detaljert instruks fra Protector Forsikring. Dette er for å

sikre dine rettigheter, og ivareta ditt personvern. Eventuelle databehandlere som mottar personopplysninger fra oss er underlagt taushetsplikt, gjennom avtaleinngåelse.

Hvor lenge oppbevarer vi personopplysninger om deg?

Vi lagrer ikke personopplysninger lenger enn nødvendig for å oppfylle formålet med behandlingen. Dersom du har et kundeforhold eller en personskode registrert hos oss vil personopplysninger være lagret om deg.

Grunnet fremtidige erstatningskrav som kan tilbakeføres til forsikringsforholdet, vil visse opplysninger lagres frem til foreldelsesfristen for de aktuelle forsikringene utløper. Personopplysningene vil deretter slettes umiddelbart.

Din rett til innsyn, retting, sletting og dataportabilitet

Rett til å kreve innsyn:

Du har krav på å kreve innsyn i de opplysningene vi behandler om deg. Du har rett til å få vite hvilket formål og behandlingsgrunnlag vi benytter oss av, hvilke opplysninger om deg vi behandler, mottakere eller kategorier av mottakere som personopplysningene viderefremmes til, lagringslengden på personopplysningene, samt hvor opplysningene er innhentet fra.

Rett til å kreve retting og sletting :

Dersom du mener at Protector Forsikring ASA har registrert opplysninger om deg som er unøyaktig eller ufullstendig, har du rett til å kreve retting av de aktuelle personopplysningene. Du kan kreve at vi sletter personopplysninger om deg dersom opplysningene ikke lenger er nødvendig for å oppfylle formålet med behandlingen, du trekker tilbake ditt samtykke dersom det er samtykket som har blitt brukt som behandlingsgrunnlag, du motsetter deg behandlingen og det ikke foreligger andre overordnede legitime grunner til å fortsette behandlingen eller at opplysningene er behandlet ulovlig. Du har også rett til å protestere på behandlingen av dine personopplysninger dersom du mener at det er noe vi ikke gjør riktig i relasjon til dine personopplysninger.

Rett til dataportabilitet:

Du har rett til å motta personopplysninger vi har lagret om deg i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format. Du har også rett til å kreve at vi overfører opplysninger vi har mottatt fra deg til en annen behandlingsansvarlig dersom det er teknisk mulig og behandlingen av personopplysningene er basert på samtykke eller avtale.

Kontaktinformasjon

Personvernombud

Har du spørsmål knyttet til hvordan vi behandler personopplysninger, eller ønsker å innfri dine rettigheter etter personvernregelverket ber vi deg kontakte vårt personvernombud ved bruk av følgende metode:

Mobil: +47 406 36 081

E-postadresse: DPO@protectorforsikring.no

Behandlingsansvarlig

Den behandlingsansvarlig er den som bestemmer formålet med behandlingen av personopplysninger, og hvilke hjelpemidler som brukes. Protector Forsikring ASA i rollen som behandlingsansvarlig fører oversikt over de prosesser, forretningsområder og systemer som behandler personopplysninger, samt gjennomfører internkontroller og risikovurderinger for å sørge for at personvernregelverket etterlevs. Behandlingsansvarlig kan kontaktes per post: Pb 1351 Vika, 0113 OSLO.

Hvordan klage på behandlingen?

Datatilsynets jobb er å kontrollere at personvernregelverket blir fulgt. Dersom du opplever noe du mener er et brudd på regelverket, kan du sende inn en skriftlig henvendelse til Datatilsynets postadresse: Datatilsynet, Postboks 8177, 0034 OSLO.

(Publisert på www.protectorforsikring.no 14.03.2018 Sist endret: 18.11.2019)