

Schadensbericht und Reparaturbestätigung

Damit wir Ihren Antrag bearbeiten können, ist ein **vollständig ausgefüllter und unterschriebener Antrag erforderlich**.

Eigenheim-/Haushaltsversicherungsnr.

Arctic Schadensnr./Versicherungsnr.

Versicherungsnehmer (Name und Adresse)

Eigenheim-/Haushaltsversicherungsgesellschaft

Schadensnr. Eigenheim-/Haushaltsversicherung

Telefonnummer

Handynummer

E-mail

Hersteller der Wärmepumpe

Modell

Seriennummer

Installationsdatum

Schadensdatum

Datum der Reperatur

Wurde ein älterer Schaden/Defekt bei einer bestellten/angebotenen Service/Wartung entdeckt? Ja Nein

Datum der letzten Service/Wartung:

Wie haben Sie den Schaden entdeckt?

IBAN- und Kontonummer für die Rückerstattung:

Kontoführende Bank:

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass alle von mir bereitgestellten Informationen zutreffend sind und ich keine Informationen, die für die Beurteilung des Schadens relevant sind, wie in etwa Schäden, die im Zusammenhang mit der erweiterten Garantie oder einem Service -/ Wartungsbesuch festgestellt wurden, vorenthalten habe,
Für den Austausch einer Anlage ist eine schriftliche Genehmigung erforderlich. Wenden Sie sich daher bitte unmittelbar vor dem Austausch an Arctic. Die Genehmigung ist unter anderem für eine garantierte Entschädigung erforderlich.

 Unterschrift Versicherungsnehmer

Name in Druckbuchstaben

Ort und Datum

Diesem Schadensbericht sollten folgende Dokumente beigelegt werden:

- Reparaturbericht (Rückseite dieses Formulars).
- Bestätigung des Schadensersatzes von Ihrer Eigenheim- oder Haushaltsversicherung
- Kopie der Reparaturrechnung
- Kopie vom Versicherungsnachweis der Wärmepumpe, falls die Versicherungsnummer im Schadensbericht fehlt.

Vom Reparateur auszufüllen. Ein Kompressorschaden oder Eingriff im Kühlkreislauf muss von einem zertifizierten Kältetechniker repariert werden. Zertifizierungsnummer und detaillierte Beschreibung des Schadens sollten angegeben werden.

Hersteller der Wärmepumpe	Modell	Seriennummer	
Reparaturbetrieb	Firmennummer	Telefonnummer	Zertifizierung Kältetechniker

Art und Umfang des Schadens

Defekte Teile

Kompressor Lüfter Lager Wechselventil Elektronik Warmwasserspeicher
Sonnstige:

Ursache für den Austausch des Teiles

Herstellungsfehler und Hersteller hat erweiterte Ersatzteilgarantie	Aüsere Einwirkung
Normaler Verschleiß	Unerklärlicher Verschleiß
Teil(e) wurde(n) durch anderen Schaden beschädigt (Folgeschaden)	Schaden durch Installationsfehler

Falls mehrere Teile ausgetauscht wurden, warum?

Bei Schaden durch mangelnder Wartung. Wann war der letzter Servicetermin?

Reparaturkosten (falls Reparatur möglich):

Was wurde gemacht um den Schaden zu beheben? Falls die Wärmepumpe nicht repariert werden kann, warum?

Bei Austausch **Innenteil**, neue Seriennummer:

Bei Austausch **Aussenteil**, neue Seriennummer:

Materialkosten Arbeitskosten Servicekosten (Falls Teil der Arbeit als Service zu betrachten ist) :

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass alle von mir bereitgestellten Informationen zutreffend sind und ich keine Informationen, die für die Beurteilung des Schadens relevant sind, wie in etwa Schäden, die im Zusammenhang mit der erweiterten Garantie oder einem Service -/ Wartungsbesuch festgestellt wurden, vorenthalten habe, Für den Austausch einer Anlage ist eine schriftliche Genehmigung erforderlich. Wenden Sie sich daher bitte unmittelbar vor dem Austausch an Arctic. Die Genehmigung ist unter anderem für eine garantierte Entschädigung erforderlich.

Unterschrift Reparateur

Vor- und Nachame Reperateur

Ort und Datum

Bitte senden Sie die

Unterlagen an:

Arctic Seals AB

Box 2003, 141 02 Huddinge,

oder an:

kundtjanst@arctic.se

