

Stihl Trygghetsförsäkring

Förköpsinformation

Gäller fr.o.m. 2018-05-25

Här lämnas information som försäkringsgivaren ska lämna enligt lag innan köp av försäkring. Informationen lämnas till dig som kund för att underlätta ditt beslut om att teckna försäkringen. Fullständig information om vad försäkringen täcker finner du i försäkringsvillkoren

Försäkringen i korthet

Försäkringen ersätter:

- plötslig och oförutsedd inifrån eller utifrån kommande fysisk skada som inträffar under försäkringstiden och som har till följd att det försäkrade objektets funktion försämras,
- skada till följd av åska, samt
- stöld av det försäkrade objektet under försäkringstiden.

Försäkringen ersätter det avdrag för avskrivning och självrisk som görs enligt den försäkrades hem- & villaförsäkring.

Om skadan omfattas av Stihl Trygghetsförsäkring och hem- & villaförsäkringen/företagsförsäkringen inte ersätter, eller om sådan försäkring saknas så täcker Stihl Trygghetsförsäkring hela beloppet. Skadebeloppet måste dock överstiga 300 kr för att vara ersättningsbar.

För vem gäller försäkringen?

Stihl Trygghetsförsäkring gäller för den privat- eller juridiska person som är angiven i försäkringsbeviset.

Exempel på vad försäkringen inte omfattar

Stihl Trygghetsförsäkring ersätter inte:

- skada som kan ersättas genom säljarens reparationsgaranti eller annan garanti eller för skada för vilket ansvar föreligger enligt gällande konsumentköplag,
- skada som består i eller är en följd av slitage eller bristfälligt underhåll eller skötsel,
- skada som uppkommit genom grov vårdslöshet,
- skada av mindre art (här avses exempelvis repor och rispor) som ej påverkar objektets användbarhet.,
- kostnader som ersätts av annan försäkring eller
- skada, stöld eller förlust som inträffat då det försäkrade objektet lämnats utom tillsyn på allmän plats eller där andra personer än försäkringstagaren har tillgång till utrymmet om inte utrustningen är anpassad för sådant ändamål, Detta gäller endast då den försäkrade är en juridisk person.

Säkerhetsföreskrifter

Det försäkrade objektet skall handhas med normal aktsamhet och i enlighet med tillverkarens aktsamhets- och säkerhetsföreskrifter så att skada så långt som möjligt förhindras. Har aktsamhetskravet inte följts kan ersättning sättas ned eller helt falla bort.

Viktigt

Det försäkrade objektet ska inte lämnas utan tillsyn på plats där andra personer än försäkringstagaren har tillgång till utrymmet om inte utrustningen är anpassad för sådant ändamål.

Bindningstid/premiebetalning

Försäkringen träder i kraft från och med det datum som anges på försäkringsbeviset.

Försäkringstiden är ett (1) år åt gången och kan förnyas upp till tio (10) år från och med ursprungligt inköpsdatum.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk

Ångerrätt

Är köpet av försäkringen gjort via kundservice eller webbutik gäller Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Den ger dig ångerrätt i 14 dagar från det att du köpt din försäkring.

Vägledning

Försäkringstagare som är privatpersoner kan få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 STOCKHOLM, tel. 0200-22 5800. Det går också att få vägledning av den kommunala konsumentvägledaren.

Försäkringsgivare och förmedlare

Försäkringsgivare är Protector Försäkring Sverige, filial av Protector Forsikring ASA, Västra Trädgårdsgatan 15, 111 53, Stockholm. Tel 08-410 637 00, e-post skador@protectorforsakring.se, www.protectorforsakring.se.

Försäkringsförmedlare är Arctic Seals AB, Box 5082, 121 16 Johanneshov. Tel 08- 746 0560, epost info@arctic.se, www.arctic.se.

Skadeanmälan

Skada anmäls till Arctic eller till din återförsäljare. Tänk på att anmäla din skada så fort som möjligt och anmäl ärendet till polisen om det gäller en stöld eller förlust av din produkt.

Om vi inte kommer överens

Är försäkringstagaren inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren, genom att försäkringstagaren kontaktar Protector Försäkring Sverige, filial av Protector Forsikring ASA, Västra Trädgårdsgatan 15, 111 53, Stockholm. Tel 08-410 637 00, e-post skador@protectorforsakring.se.

För privatpersoner finns det även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00.

Försäkringstagaren har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

Vid klagomål kring hantering av ditt försäkringsärende kontakta Protector Försäkring på ovanstående adress eller skriv till skador@protectorforsakring.se.